

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN Flexpool

Van Flexpool Leerplicht B.V. gevestigd te Beuningen, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 94334250, hierna te noemen: "Flexpool".

Definities

- *Opdrachtgever*: de natuurlijke of rechtspersoon die zich door tussenkomst of bemiddeling van Flexpool voorziet van (een) werknemer(s) of welke Flexpool inschakelt om werkzaamheden of diensten te laten verrichten.
- *Flexpool*: Flexpool gevestigd te Beuningen, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 56039360.
- *Opdracht / Overeenkomst*: De overeenkomst van opdracht, of de bemiddelingsovereenkomst of een andere overeenkomst of opdracht waarbij Flexpool zich jegens Opdrachtgever verbindt om bepaalde (bemiddelings)werkzaamheden of -diensten te verrichten, ofwel een opdracht bemiddeld heeft, al dan niet met inschakeling of na bemiddeling met een daartoe te detacheren werknemer.

Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van-, opdrachten aan en overeenkomsten met Flexpool en haar Opdrachtgever en/of de werknemer.
2. Deze algemene voorwaarden gelden ook voor eventuele aanvullende of vervolgoopdrachten.
3. Op deze algemene voorwaarden kunnen zich ook die natuurlijke en rechtspersonen beroepen die direct of indirect op welke wijze dan ook, al dan niet op grond van een arbeidsovereenkomst, bij de dienstverlening aan Opdrachtgever door of vanwege Flexpool zijn betrokken.
4. Als op enige bepaling in de Opdracht of op een gedeelte van de Opdracht rechtens geen beroep kan worden gedaan, blijft het overige gedeelte van de Opdracht onverminderd van kracht, met dien verstande dat de bepaling op het gedeelte waarop geen beroep kan worden gedaan, geacht moet worden zodanig te zijn aangepast dat een beroep daarop wel mogelijk is, waarbij de intentie van partijen met betrekking tot de oorspronkelijke bepaling c.q. het oorspronkelijke gedeelte zoveel mogelijk in stand blijft.
5. Als enige bepaling uit deze algemene voorwaarden of uit de onderliggende Opdracht/Overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit ten gevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de onderliggende Opdracht/Overeenkomst.
6. In het geval deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst strijdige bepalingen bevatten, gelden de bepalingen in de algemene voorwaarden, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk van de algemene voorwaarden wordt afgeweken.
7. Eventueel door de Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op de overeenkomst van opdracht tussen Opdrachtgever en Flexpool tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
8. Alle overeenkomsten en/of werkzaamheden worden door Flexpool uitsluitend aanvaard en uitgevoerd met terzijdestelling van de artikelen 7:404 en 7:409 BW.

Artikel 2 Offertes en totstandkoming van de opdracht

1. Alle door Flexpool verstrekte offertes en daarin vermelde prijzen en condities worden steeds geheel vrijblijvend gedaan en hebben, tenzij anders wordt vermeld, een maximale geldigheid van vier weken.
2. Opdrachten komen in ieder geval tot stand op het moment dat een werknemer van Flexpool feitelijk een aanvang neemt met de uitvoering van de werkzaamheden.
3. De overeenkomst van opdracht komt tot stand doordat de overeengekomen voorwaarden worden vastgelegd in een schriftelijke opdrachtbevestiging, welke voorafgaand aan de werkzaamheden door beide partijen wordt ondertekend, respectievelijk zodra Flexpool de verstrekte opdracht schriftelijk aan Opdrachtgever heeft bevestigd blijkend uit daartoe gewisselde bescheiden, correspondentie of e-mails, een en ander uitsluitend ter beoordeling van Flexpool.
4. Het staat partijen vrij te bewijzen dat de overeenkomst van opdracht op andere wijze tot stand is gekomen.

Artikel 3 Looptijd en beëindiging van de opdracht

1. De opdracht wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan. De opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege op het moment dat de overeengekomen tijd verstrijkt, wanneer een vooraf overeengekomen toekomstige gebeurtenis zich voordoet of na het bereiken van een bepaalde overeengekomen doelstelling.
2. Indien de duur van een opdracht afhankelijk is gesteld van een toekomstige gebeurtenis of het bereiken van een bepaalde overeengekomen doelstelling, is geen tussentijdse opzegging mogelijk.
3. Tussentijdse opzegging van een opdracht voor bepaalde tijd is uitsluitend mogelijk indien dat schriftelijk tussen partijen is overeengekomen, en met inachtneming van een opzegtermijn van in ieder geval één kalendermaand. De opzegging dient te geschieden tegen het einde van de maand door middel van een aangetekende brief.
4. Indien en nadat in het kader van een opdracht voor bepaalde tijd een vooraf overeengekomen toekomstige gebeurtenis zich voordoet, een bepaalde overeengekomen doelstelling is bereikt of na het moment dat de overeengekomen tijd van de opdracht is verstreken, de opdracht stilzwijgend wordt voortgezet, wordt de opdracht met ten minste een maand ofwel de in de opdrachtbevestiging vermelde verlengperiode voortgezet.
5. Flexpool behoudt zich het recht voor om een werknemer op een opdracht te kunnen of mogen vervangen.
6. Opdrachten tussen Flexpool en Opdrachtgever kunnen worden ontbonden zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist op het tijdstip waarop:
 - a. Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard;
 - b. Opdrachtgever voorlopige surseance van betaling aanvraagt;
 - c. Opdrachtgever door beslaglegging op de eigendommen van Opdrachtgever, onder curatele stelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over haar vermogen of
 - d. delen daarvan verliest;
 - e. naar het oordeel van Flexpool inning van bestaande of toekomstige vorderingen niet zeker gesteld kan worden;

- g. Opdrachtgever in verzuim is met betrekking tot de nakoming van enige verplichting die voortvloeit uit de opdracht en/of deze algemene voorwaarden.

Indien in geval van een overeenkomst voor bepaalde tijd, ontbonden wordt vanwege voornoemde redenen heeft Flexpool onverkort recht op de overeengekomen vergoeding voor de resterende looptijd van de overeenkomst en ongeacht of zij kosten heeft bespaard door de ontbinding of anderszins.

Artikel 4 Uitvoering van de opdracht

1. Flexpool en de werknemer zullen de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap als goed opdrachtnemer uitvoeren. Flexpool is echter niet verantwoordelijk voor informatie en gegevens die door Opdrachtgever of de werknemer in het kader van de opdracht worden verstrekt.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft Flexpool het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De keuze van de werknemer die de werkzaamheden in het kader van de opdracht verricht, vindt plaats in nauw overleg tussen Flexpool en de Opdrachtgever. Flexpool behoudt zich het recht voor te allen tijde een reeds voorgedragen werknemer terug te trekken of te vervangen door een andere werknemer.
4. Opdrachtgever heeft gedurende de eerste 5 werkdagen van de werknemer bij Opdrachtgever het recht de opdracht ten aanzien van de desbetreffende werknemer met onmiddellijke ingang eenzijdig te beëindigen, indien de werknemer aantoonbaar niet voldoet aan de eisen die nodig zijn voor de goede uitoefening van de functie en Opdrachtgever Flexpool hiervan minimaal 1 werkdag van tevoren op de hoogte heeft gesteld. Beëindiging van de opdracht met onmiddellijke ingang is echter niet mogelijk indien Flexpool binnen 10 werkdagen voor vervanging zorg kan dragen. Het voorgaande is uitsluitend van toepassing op de werknemer die voor de eerste keer bij Opdrachtgever werkzaam is.
5. Het doorlenen van de werknemer door de Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Flexpool is niet toegestaan.

Artikel 5 Inzet werknemer, relatiebeding

1. De werknemer van Flexpool zal zich houden aan de bij Opdrachtgever gebruikelijk zijnde werktijden.
2. De werknemer zal werken overeenkomstig de bij Opdrachtgever geldende richtlijnen en de bij zijn werkplek van toepassing zijnde huisregels.
3. De werknemer is nadrukkelijk niet in dienstverband of loondienst werkzaam bij Flexpool maar wordt via JEX verloond.
4. De werknemer is zelfstandig verantwoordelijk voor de uitvoering van de werkzaamheden en de correcte nakoming van alle verplichtingen in verband met de opdracht en Flexpool zal uitsluitend – tenzij anders schriftelijk overeengekomen – zorgdragen voor de bemiddeling bij de totstandkoming van de overeenkomst en opdracht met de werknemer, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Flexpool wordt dienaangaande volledig gevrijwaard en op eerste verzoek schadeloos gesteld door de Opdrachtgever.
5. Het is de werknemer en de Opdrachtgever verboden zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Flexpool gedurende de Opdracht alsmede gedurende één jaar na het eindigen van de Opdracht, direct of indirect, al dan niet in samenwerking met derden, zelfstandig ofwel in dienst te treden bij of op enigerlei wijze werkzaamheden te verrichten voor de Opdrachtgever zonder de voorafgaande toestemming of zonder de bemiddeling van Flexpool.
6. Bij overtreding van dit verbod is de werknemer en/of de Opdrachtgever, dit ter beoordeling van Flexpool, een direct opeisbare boete verschuldigd van € 10.000,- en van € 250,- voor iedere dag dat deze voortduurt onverminderd het recht van Bemiddelaar op volledige schadevergoeding indien de werkelijke schade het bedrag van de boeten overschrijdt.
7. De Opdrachtgever en/of de werknemer zal Flexpool volledig schadeloosstellen voor alle vorderingen van fiscale en/of sociale verzekeringsinstanties ter zake van belastingen, sociale verzekeringspremies, kosten, opgelegde boetes, loonheffing en rente indien door een rechter, de Belastingdienst het UWV, of een andere derde wordt geoordeeld, anders dan de uitdrukkelijke bedoeling van partijen is, tot aanwezigheid van een al dan niet (fictieve) dienstbetrekking tussen Opdrachtgever of Flexpool en de werknemer.

Artikel 6 Veiligheid en aansprakelijkheid, vrijwaringen

1. Opdrachtgever is gehouden de werkzaamheden te laten verrichten met inachtneming van hetgeen bij of krachtens de Arbeidsomstandighedenwet is gesteld.
2. Opdrachtgever is gehouden zodanige maatregelen te treffen en aanwijzingen te verstrekken als redelijkerwijs nodig zijn om te voorkomen dat de werknemer in de uitoefening van zijn werkzaamheden schade lijdt en is bekend met de verplichting ex artikel 7:658 lid 1 BW.
3. Opdrachtgever vrijwaart Flexpool tegen eventuele aanspraken van een werknemer op grond van artikel 7:658 BW dan wel enige andere rechtsgrond zover de aanspraken zien op werkomstandigheden bij de Opdrachtgever.
4. Opdrachtgever vrijwaart Flexpool tegen alle eventuele aanspraken van een werknemer in verband met schade die deze lijdt doordat een aan de werknemer toebehorende zaak is beschadigd of teniet is gegaan bij de uitvoering van de werkzaamheden voor Opdrachtgever.
5. Werknemer zal op verzoek van Flexpool ten genoegen van deze dienen aan te tonen dat hij zorg heeft gedragen en zorg draagt voor inhouding en afdracht van BTW, van de verschuldigde premies ter zake van werknemers- en volksverzekeringen en loonbelasting/heffing ten aanzien van de diensten en of op te leveren producten.
6. Voor zover in enige overeenkomst, bijlage of offerteplanning leverdata en/of termijnen zijn vermeld, zijn deze indicatief en vormen zij geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders in de bijlage is bepaald. Flexpool is pas in verzuim nadat zij door Opdrachtgever/werknemer op deugdelijke wijze in gebreke is gesteld.
7. Opdrachtgever en/of werknemer vrijwaart/vrijwaren Flexpool, voor zover dit wettelijk is toegestaan, voor iedere vorm van keten- of inlenersaansprakelijkheid al dan niet terzake van de door Opdrachtgever en/of werknemer ter beschikking gestelde medewerkers of opdrachtnemers, waaronder begrepen aansprakelijkheid ingevolge de Wet Aanpak Schijnconstructies (WAS), de Wet Ketenaansprakelijkheid (WKA), de Wet DBA en/of de wet WAADI van welke aard of omvang dan ook en Opdrachtgever en/of werknemer zal Flexpool op eerste verzoek volledig schadeloosstellen in het geval zich toch een dergelijke aansprakelijkheidstelling jegens Flexpool zou voordoen. De aansprakelijkheid van Flexpool is te allen tijde gemaximeerd op hetgeen haar beroepsaansprakelijkheidsverzekering bereid is uit te keren ingevolge de geldende dekkingsvoorwaarden. Opdrachtgever en/of werknemer zal aan Flexpool zodanig alle door haar gewenste medewerking verlenen teneinde zich jegens derden te verweren tegen enige aansprakelijkheid als hiervoor bedoeld.
8. Opdrachtgever en/of werknemer is verplicht om Flexpool volledig en onmiddellijk op de hoogte te houden van wijzigingen in de omstandigheden die voor de beoordeling van het gestelde in dit artikel van belang kunnen zijn, zoals bijvoorbeeld de aanname van personeel door werknemer die zich met de uitvoering van een opdracht ten behoeve van Opdrachtgever zou willen gaan bezighouden.

Artikel 7 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld.
2. Totdat de (bemiddelings)opdracht is geëindigd of succesvol is vervuld, is het de Opdrachtgever niet toegestaan gegevens van een door Flexpool voorgestelde werknemer zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van zowel Flexpool als de werknemer aan een derde bekend te maken. Bij overtreding van het bepaalde in dit artikel is de Opdrachtgever aan Flexpool een direct opeisbare en niet voor verrekening vatbare boete verschuldigd van € 2.500,00 per overtreding, onverminderd het recht van Flexpool om volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 8 Intellectuele en industriële eigendom

1. Flexpool zal op verzoek van Opdrachtgever, en slechts zover mogelijk, zich inspannen om te bewerkstelligen c.q. te bevorderen, dat alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de resultaten van de werkzaamheden, waaronder onder meer begrepen verslagen, rapporten, begrotingen, tekeningen, schetsen, bestekken en andere bescheiden; modellen en computerbestanden die de werknemer in het kader van de opdracht heeft vervaardigd, toekomen respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan Opdrachtgever.
2. Flexpool behoudt zich het recht voor om alle haar ter beschikking gestelde zaken in het kader van de opdracht onder zich te houden totdat de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst alsmede alle vorderingen van Flexpool wegens niet nakoming van de overeenkomst door de Opdrachtgever volledig heeft voldaan.
3. Onverminderd het bepaalde in artikel 8.1 van deze voorwaarden behoudt Flexpool zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet. Alle door Flexpool verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, werkwijzen, (model-)contracten en andere geestesproducten van Flexpool en dat in de ruimste zins des woords, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de wederpartij en mogen niet door hem, al dan niet door inschakeling van derden, zonder voorafgaande toestemming van Flexpool worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht.

Artikel 9. Overmacht

1. Flexpool is niet gehouden tot de uitvoering van de Overeenkomst en gerechtigd zich ter zake op overmacht te beroepen wanneer de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd of bemoeilijkt door omstandigheden die redelijkerwijze buiten haar wil liggen. Onder overmacht worden mede, maar niet uitsluitend, begrepen ziekte van de werknemer (-s) die de werkzaamheden in het kader van de opdracht verricht of zou gaan verrichten en zover deze redelijkerwijs niet te vervangen is door andere, op dat moment beschikbare, werknemers van Flexpool.
2. Ingeval van overmacht aan de zijde van Flexpool worden haar verplichtingen opgeschort. Indien de overmacht langer duurt dan 3 (drie) maanden zijn zowel Flexpool als de Opdrachtgever bevoegd de overeenkomst voor het niet-uitvoerbare gedeelte te ontbinden.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

1. Uitgezonderd de situatie zoals in artikel 9 beschreven, garandeert Flexpool dat zij de overeengekomen werknemer aan het begin van de overeengekomen werkzaamheden ter beschikking stelt aan Opdrachtgever. Voor het overige behelzen alle verplichtingen van Flexpool een inspanningsverplichting en zonder dat Flexpool enig resultaat kan garanderen.
2. De totale aansprakelijkheid van Flexpool, en met inachtneming van voorgaand artikel 9, wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst of onrechtmatige daad is beperkt tot vergoeding van directe schade en tot maximaal de helft van het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs of het door Flexpool berekende honorarium. Indien de Overeenkomst mede een duurovereenkomst behelst met een looptijd van meer dan 1 (één) jaar, is de aansprakelijkheid tevens beperkt tot maximaal de helft van het totaal van de vergoedingen bedongen voor één jaar doch in geen geval meer dan € 50.000 (zegge: vijftigduizend euro). Onder directe schade in de zin van dit artikel wordt uitsluitend verstaan:
 - a. de redelijke kosten – en onder aftrek van de besparingen - die Opdrachtgever heeft moeten maken om de prestatie van opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien Opdrachtgever de overeenkomst heeft ontbonden;
 - b. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover deze aantoonbaar hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
3. Aansprakelijkheid van Flexpool voor indirecte schade, waaronder in deze begrepen wordt - en niet uitputtend bedoeld - gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, imagoschade, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, schade door bedrijfsstagnatie en dergelijke, is uitsluitend.
4. Buiten de in artikelen 10.1 en 10.2 genoemde gevallen rust op Flexpool geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
5. De aansprakelijkheid van Flexpool ex artikel 10.2 ontstaat daarbij slechts indien Opdrachtgever haar daarbij deugdelijk in gebreke heeft gesteld en een redelijke termijn van minimaal 10 (tien) werkdagen ter zuivering van de tekortkoming heeft gegeven en Flexpool ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Flexpool in staat is adequaat te reageren.
6. Aansprakelijkheid beperkende of uitsluitende voorwaarden, die in verband met de opdracht aan de Flexpool door werknemers kunnen worden tegengeworpen, kunnen door haar aan de Opdrachtgever worden tegengeworpen.
7. Alle rechtsovereenkomsten jegens Flexpool, aanspraken op schadevergoeding daaronder begrepen, vervallen binnen één jaar nadat de betreffende vordering/aanspraak is ontstaan.
8. De aansprakelijkheid van Flexpool is beperkt tot de vergoeding van de directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de opdracht of overeenkomst. Deze aansprakelijkheid voor directe schade is in elk geval beperkt tot het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van Flexpool voor het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door Flexpool uit hoofde van de verzekering te dragen eigen risico. Onder directe schade wordt – onder meer – verstaan: de gemaakte redelijke kosten ter

- vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade; de gemaakte redelijke kosten om de prestatie van Flexpool aan de Overeenkomst te laten beantwoorden en de gemaakte redelijke kosten ter voorkoming of beperking van de schade.
9. Als, om welke reden dan ook, de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering - zoals bedoeld in lid 8 - overgaat, is de aansprakelijkheid van Flexpool beperkt tot het bedrag van het voor de uitvoering van de Opdracht in rekening gebrachte honorarium en met inachtneming van het hierover gestelde in lid 2.
 10. De in de voorgaande leden van dit artikel neergelegde aansprakelijkheidsbeperkingen worden mede bedongen ten behoeve van door Flexpool ingeschakelde personen of derden, die derhalve hierdoor een rechtstreeks beroep op deze aansprakelijkheidsbeperkingen hebben.

Artikel 11 Honorarium

1. Voor het voor de opdrachtgever werven van werknemers en alle administratieve werkzaamheden hieromtrent door Flexpool is de Opdrachtgever een bemiddelingsvergoeding verschuldigd aan Flexpool. Deze bemiddelingsvergoeding wordt schriftelijk overeengekomen in de Overeenkomst met Opdrachtgever. Het honorarium kan voorts worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren en op basis van het uurtarief, zoals vastgelegd in de opdrachtbevestiging, bemiddelingsovereenkomst of overeenkomst van opdracht met Flexpool.
2. Het honorarium is exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium (fixed price) overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW.
4. In geval van verhoging van de loonkosten van de werknemer als gevolg van (een wijziging van) een overheidsmaatregel en/of ander verbindend voorschrift en/of als gevolg van wijziging van sociale lasten en/of fiscale wetgeving, en/of CAO is Flexpool gerechtigd het honorarium dienovereenkomstig aan te passen.
5. Flexpool is voorts gerechtigd het honorarium aan te passen in verband met de verhoging van de beloning van de werknemer per 1 januari van enig kalenderjaar (al dan niet op basis van het CBS-indexcijfer voor de gezinsconsumptie).
6. Een aanpassing van het honorarium wordt door Flexpool zo spoedig mogelijk schriftelijk aan Opdrachtgever bekendgemaakt.

Artikel 12 Wijze van facturering

1. Flexpool factureert op basis van de door de werknemer opgestelde specificaties en/of urenstaten die Opdrachtgever verbinden, tenzij sprake is van een vast honorarium of met de Opdrachtgever andere afspraken zijn overeengekomen.
2. Alleen op uitdrukkelijk verzoek van de Opdrachtgever zal er gefactureerd worden op basis van door Opdrachtgever voor akkoord getekende schriftelijke urenstaten, die Opdrachtgever verbinden. Door ondertekening van deze urenstaten verklaart Opdrachtgever dat deze juist en volledig zijn ingevuld.
3. Indien Opdrachtgever de urenstaten niet ondertekent dan wel nalatig is de urenstaten van de werknemer voor akkoord te ondertekenen en niet binnen 5 werkdagen na de desbetreffende werkzaamheden zelf een – naar zijn mening correct ingevulde – urenstaat aan Flexpool heeft verstrekt, is Flexpool bevoegd zelf het aantal door de werknemer gewerkte uren bindend vast te stellen, waarbij de overeengekomen arbeidsomvang of ureninzet volgens de overeenkomst als uitgangspunt zal dienen.

Artikel 13 Betalingen

1. Betalingen dienen binnen 30 dagen na factuurdatum en zonder dat Opdrachtgever of Werknemer zich kan beroepen op enig recht op verrekening, opschorting of anderszins inhouding, te zijn bijgeschreven op het bankrekeningnummer van Flexpool. Betalingen aan en/of het verstrekken van (een) voorschot(ten) aan een werknemer zijn niet toegestaan en zullen geenszins tot vermindering van de vordering van Flexpool leiden.
2. Indien Opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn betaalt, treedt van rechtswege verzuim in met ingang van de vervaldatum, zonder dat Flexpool tot enige ingebrekestelling of sommatie verplicht is. In zodanig geval is Opdrachtgever over het verschuldigd gebleven bedrag rente verschuldigd van 1% per kalendermaand, waarbij een gedeelte van een maand als een volledige maand wordt aangemerkt.
3. Indien Flexpool overgaat tot het nemen van maatregelen ter incasso van de vordering, is Opdrachtgever gehouden Flexpool alle ter zake gemaakte kosten te vergoeden. Daaronder zijn begrepen alle vergoedingen aan de ter zake ingeschakelde derden en alle kosten die Flexpool binnen de eigen organisatie maakt en die in redelijkheid geheel of gedeeltelijk aan de desbetreffende maatregelen kunnen worden toegerekend. Alsdan heeft Flexpool de keuze de hierbij gemaakte kosten gespecificeerd van Opdrachtgever te vorderen of die kosten forfaitair te bepalen op 15% van het ten onrechte onverschuldigd gebleven bedrag.
4. Klachten omtrent een factuur moeten binnen 8 kalenderdagen na de dag van verzending van de factuur schriftelijk bij Flexpool zijn ingediend. De bewijslast betreffende tijdige indiening van de klacht rust op de Opdrachtgever. Na deze termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft de Opdrachtgever zijn recht op reclame verwerkt. Een klacht doet niet af aan de betalingsverplichting.
5. Indien betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de in artikel 13.1. aangegeven termijn, dan is Opdrachtgever direct in verzuim en gehouden tot voldoening van de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW over het gefactureerde bedrag alsook de bijkomende kosten waaronder de (buitengerechtelijke) incassokosten.

Artikel 14 Overname personeel

1. Partijen zullen zich onthouden van het doen van aanbiedingen aan en/of in dienst nemen van elkaars medewerkers, die met de uitvoering van de opdracht zijn belast, anders dan na voorafgaand overleg en met wederzijdse toestemming per geval, zulks op straffe van een dadelijk door getroffen partij opeisbare boete ad € 25.000,-- per medewerker.
2. Opdrachtgever mag tijdens de uitvoering van de opdracht en binnen één jaar na beëindiging van de opdracht geen der personen die vanuit Flexpool betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de opdracht in dienst nemen of met deze personen over indiensttreding onderhandelen met Flexpool, zulks op straffe van een direct opeisbare boete door Opdrachtgever aan Flexpool te betalen ad € 25.000,= per medewerker.

Artikel 15 Toepasselijk recht en Persoonsgegevens

1. Deze overeenkomst wordt in alle onderdelen beheerst door en geïnterpreteerd overeenkomstig het Nederlands recht; alle geschillen die zich in verband met deze overeenkomst mochten voordoen, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.
2. Elke partij zal zich houden aan toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming bij het verwerken van Persoonsgegevens.

Artikel 16 Wijziging van de voorwaarden

Aanvullingen en wijzigingen op deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig als ze op schrift zijn gesteld. Onder "schriftelijk" worden ook wijzigingen begrepen die per e-mail zijn gecommuniceerd. Flexpool is bevoegd wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van in werking treden. Flexpool zal de gewijzigde algemene voorwaarden tijdig aan de Opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van in werking treden is medegedeeld, treedt een wijziging jegens de Opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging door Flexpool is medegedeeld.

December 2024